

TENDENCIAS >

Las tres habilidades de comunicación de los líderes exitosos para inspirar a sus equipos

Uno de los factores más importantes para el liderazgo es el vínculo social eficaz y para ello es necesario fortalecer aptitudes específicas

Por **Sandra Campó**

+ Seguir en

13 Feb, 2024 01:33 a.m. AR



Las habilidades de comunicación de un líder pueden ser la fuente de inspiración para su equipo de trabajo (Imagen ilustrativa Infobae)

Las **habilidades** de **comunicación** del **líder** son esenciales para el éxito de un **equipo de trabajo**. Estos factores son determinantes para quienes ejercen el **liderazgo** porque son



los principales motivadores y quienes deben transmitir su misión de manera precisa y apasionada en busca del logro de metas comunes.

Te puede interesar:

Luis Ovsejevich, presidente de Fundación Konex, fue distinguido como doctor honoris causa



La **comunicación** eficaz de un **líder** no es un elemento aislado, sino que se compone de distintos aspectos que deben ser manejados estratégicamente. **Habilidades** como la **escucha activa**, la **empatía** y el **lenguaje corporal** son esenciales para la gestión de un grupo laboral.

En un artículo para la revista Forbes, **Paola Cecchi-Dimeglio**, experta en ciencia del comportamiento de la **Universidad de Harvard**, señaló la importancia de las **habilidades** sociales en un **líder** que inspira a los demás. Entre esas competencias de **liderazgo**, hay 3 que resultan imprescindibles.

Te puede interesar:

Receta de tarantela de manzanas, rápida y fácil



1. Escucha activa



El contacto visual y asentir con la cabeza son algunas de las características de la escucha activa (Imagen ilustrativa Infobae)



La **escucha activa del líder** es clave para el intercambio honesto y el respeto en la **comunicación** porque trasciende el simple acto de oír, convirtiéndose en un proceso de profunda interacción con el interlocutor.

Esta técnica implica una **atención plena**, donde se perciben no sólo las palabras, sino también los matices y las emociones que transmiten las señales no verbales. La práctica de la **escucha activa** es un indicador de respeto y estima del **líder** hacia quien habla, y constituye un pilar fundamental para el desarrollo de un diálogo abierto y genuino con los miembros de su **equipo de trabajo**.

Te puede interesar:

Receta de budín de zanahoria y manzana sin harina ni azúcar, rápida y fácil



La **escucha activa** es una de las **habilidades de comunicación** esenciales cuando se trata del **liderazgo** porque facilita el entendimiento al implicar una participación dinámica del oyente, que se traduce en una mayor capacidad para captar la información subyacente transmitida a través de la expresión facial, el tono de voz y la gestualidad. Además, la **escucha activa** mejora la calidad de las conversaciones al promover un ambiente en el que los interlocutores se sienten valorados.

A su vez, las estrategias para promover la **escucha activa** pueden incluir mantener contacto visual, asentir con la cabeza, hacer preguntas pertinentes y parafrasear lo que se ha comprendido para asegurarse de que la interpretación es correcta. Esta forma de **comunicación** es una herramienta poderosa para establecer *relaciones duraderas y efectivas fundamentadas en el entendimiento mutuo* y la reciprocidad entre el **líder** y quienes conforman el **equipo de trabajo**.

2. Empatía



La empatía del líder tiene un impacto positivo en el bienestar emocional de los miembros del equipo de trabajo (Imagen Ilustrativa Infobae)

*La **empatía del líder***, según la experta de Harvard, es un componente clave en la dinámica de los **equipos de trabajo** porque permite una **comunicación** más efectiva y compasiva. Esta habilidad permite sintonizar con el estado emocional del grupo y responder adecuadamente, lo que promueve una mejor conexión y una sensación de pertenencia.

La habilidad comunicativa para abordar las inquietudes y aspiraciones de los individuos dentro de un equipo es esencial para desarrollar la **empatía**. Esto no sólo refleja un entendimiento de las emociones ajenas, sino también un cuidado genuino hacia los colegas. Fomentar una cultura de **empatía** implica reconocer y validar las emociones del **equipo de trabajo**, algo que puede conducir a una mayor satisfacción en el trabajo y a una disminución en los niveles de estrés.

El desarrollo de la **empatía** no es una tarea sencilla, demanda una **escucha activa** y una disposición para ponerse en el lugar del otro. Sin embargo, las organizaciones que lo logran tienden a destacar por crear entornos de trabajo más humanos y colaborativos, donde los conflictos se resuelven de manera más eficaz y las metas se alcanzan a través del esfuerzo conjunto.

Además, de acuerdo a [una investigación](#) de 2022 Sanja Zivkovic, de la Universidad de Zagreb, Croacia, la **empatía** del líder aumenta el bienestar y el compromiso del **equipo de trabajo**, así como promueve el desarrollo de una **comunicación** basada en la inteligencia emocional.

3. Lenguaje corporal



El lenguaje corporal del líder mejora el desempeño laboral de su equipo (Imagen Ilustrativa Infobae)

Otra de las **habilidades de comunicación** de un **líder** es el **lenguaje corporal**, también llamado **comunicación** no verbal. En la transmisión efectiva de mensajes por parte del **líder**, las expresiones faciales, los gestos y las posturas deben alinearse con la **comunicación** no verbal para potenciar la autenticidad y los propósitos de su mensaje. La dimensión silenciosa del **lenguaje corporal** resalta la importancia de la coherencia entre lo dicho y lo expresado por el cuerpo para una **comunicación** integral.

La sinceridad e intención detrás de un discurso suelen ser juzgadas no sólo por las palabras que se eligen, sino también por la forma en que el cuerpo se comporta al transmitir las. Un **líder** efectivo es aquel que domina ambos canales, verbal y no verbal, para transmitir claridad y convicción. La congruencia entre acción y palabra aumenta la confianza en el emisor, permitiendo un **liderazgo** más persuasivo y legítimo. Según [un estudio](#) de la Universidad Comercial Luigi Bocconi, de Italia, publicado en The Leadership

sus palabras y su cuerpo está asociado con la respuesta que recibe por parte de su **equipo de trabajo**, lo que afecta el desempeño laboral del mismo.

Existen ciertos elementos universales en el **lenguaje corporal** del **liderazgo**. Por ejemplo, una postura erguida puede ser interpretada como signo de **confianza y preparación**, mientras que un contacto visual directo podría señalar **honestidad y disposición para el diálogo**. Asimismo, un apretón de manos firme a menudo se asocia con determinación y respeto. Perfeccionar esta forma de **comunicación** es esencial para el **líder** de un **equipo de trabajo** porque un mensaje coherente y el dominio del **lenguaje corporal** pueden ser tan determinantes como las decisiones estratégicas que toman.



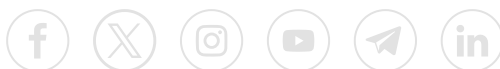
Seguí todas las noticias de Infobae.com en Google News



Seguí todas las noticias de Infobae.com en WhatsApp



Seguinos:



Secciones

[América](#) [Colombia](#) [España](#) [México](#) [RSS](#) [Perú](#) [Últimas Noticias](#)

Contáctenos

[Redacción](#) [Empleo](#)

Contacto comercial

